

	Fecha efectiva	12/05/2020	Versión	1.0	Identificación	POL01_POLITICA DE CALIDAD
	POLITICA DE CALIDAD					

GRUPO IEC (IEC-Sites/ IEC-Corelab) es una empresa con sedes en Barcelona y Madrid, líder en la gestión integral de pruebas de diagnóstico por imagen utilizadas para la valoración de medicamentos o productos sanitarios dentro del ámbito de los ensayos clínicos desarrollados por laboratorios farmacéuticos, CROs y hospitales.

El alcance de nuestro servicio es: Soluciones integradas e innovadoras de gestión de pruebas de diagnóstico por imagen realizadas a pacientes que participan en ensayos clínicos.

Nuestra misión es agregar valor a la investigación clínica mediante la aplicación de una Gestión Integrada e Innovadora en las técnicas de imagen.

Nos centramos en la atención al paciente y garantizamos la calidad de los datos que necesitan nuestros clientes. Nuestra organización la integran profesionales comprometidos con nuestros valores, con una amplia experiencia y plena dedicación al desarrollo de sus competencias.

Nuestra visión es consolidar nuestra presencia en el territorio Español y alcanzar un papel relevante en el panorama internacional, centrándonos en mejorar la vida de los pacientes y comprometiéndonos totalmente con la calidad que necesitan nuestros clientes.

Nos esforzamos por convertirnos en una empresa amigable con el trabajo donde nuestros empleados puedan desarrollar sus carreras a largo plazo.

Nuestros valores son:

Orientación al cliente (Vocación de servicio):

Nos esforzamos por conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y proporcionarles servicios que se adapten a sus requisitos, consiguiendo su máximo grado de satisfacción, así como su fidelización.

La juventud y dinamismo de nuestra organización nos permite adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes a través de la creatividad y la innovación continua.

Garantizamos la máxima confidencialidad, respeto y eficiencia en todas las relaciones con nuestros clientes, proveedores y grupos de interés.

En IEC velamos por el cumplimiento de los requisitos legales de los servicios prestados.

Orientación al Paciente:

Vemos al paciente como un individuo y le ayudamos personalmente en momentos de incertidumbre. Nos dirigimos a él o ella con el mayor respeto y mostramos sincero interés, afecto y calidez humana.

Compañerismo:

Nos esforzamos por desarrollar una excelente conexión y armonía entre socios y colegas. Somos empáticos con los que nos rodean. Pensamos positivamente y brindamos soluciones para mejorar constantemente y ayudar a otros a mejorar como profesionales. Compartimos problemas y desafíos y nos esforzamos en proporcionar soluciones para estos.

Esta Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001.

Dirección de GRUPO IEC
Medical Director José Mateos