

	Versión	3.0	Identificación	POL01_POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRADO
	POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO			

**GRUPO IEC** (IEC-Sites/ IEC-Corelab) es una empresa con sedes en Barcelona y Madrid, líder en la gestión integral de pruebas de diagnóstico por imagen utilizadas para la valoración de medicamentos o productos sanitarios dentro del ámbito de los ensayos clínicos desarrollados por laboratorios farmacéuticos, CROs y hospitales.

**El alcance** de nuestro servicio es: Soluciones integradas e innovadoras para laboratorios farmacéuticos, CROs y hospitales para valoración de pruebas de diagnóstico por imagen en ensayos clínicos

**Nuestra misión** es agregar valor a la investigación clínica mediante la aplicación de una Gestión Integrada e Innovadora en las técnicas de imagen.

Nos centramos en la atención al paciente y garantizamos la calidad y la seguridad de los datos que necesitan nuestros clientes. Nuestra organización la integran profesionales comprometidos con nuestros valores, con una amplia experiencia y plena dedicación al desarrollo de sus competencias.

**Nuestra visión** es consolidar nuestra presencia en el territorio Español y alcanzar un papel relevante en el panorama internacional, centrándonos en mejorar la vida de los pacientes y comprometiéndonos totalmente con la calidad que necesitan nuestros clientes.

Nos esforzamos por convertirnos en una empresa amigable con el trabajo donde nuestros empleados puedan desarrollar sus carreras a largo plazo.

**Nuestros valores son:**

**Orientación al cliente** (Vocación de servicio):

Nos esforzamos por conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y proporcionarles servicios que se adapten a sus requisitos, consiguiendo su máximo grado de satisfacción, así como su fidelización.

La juventud y dinamismo de nuestra organización nos permite adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes a través de la creatividad y la innovación continua.

Garantizamos la máxima confidencialidad, respeto y eficiencia en todas las relaciones con nuestros clientes, proveedores y grupos de interés.

Garantizamos la continuidad de los sistemas de información y aseguramos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

En IEC velamos por el cumplimiento de los requisitos legales de los servicios prestados,

Nos comprometemos a mejorar continuamente el sistema de gestión integrado y garantizar la satisfacción de las partes interesadas

**Orientación al Paciente:**

Vemos al paciente como un individuo y le ayudamos personalmente en momentos de incertidumbre. Nos dirigimos a él o ella con el mayor respeto y mostramos sincero interés, afecto y calidez humana.

**Compañerismo:**

Nos esforzamos por desarrollar una excelente conexión y armonía entre socios y colegas. Somos empáticos con los que nos rodean. Pensamos positivamente y brindamos soluciones para mejorar constantemente y ayudar a otros a mejorar como profesionales. Compartimos problemas y desafíos y nos esforzamos en proporcionar soluciones para estos.

Esta Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión integrado según las normas ISO 9001 e ISO 27001.

Dirección de GRUPO IEC  
 Medical Director José Mateos  
 Fecha efectiva: 29/09/2021